

Mitarbeitergespräch im Friseursalon Teil 1

4-Wochen-Check-in

Ziel: Austausch auf Augenhöhe - Entwicklung, Wohlbefinden und Qualität im Fokus.

Dauer: ca. 20-30 Minuten.

Ort: Ruhiger Platz im Salon, mit Kaffee oder Tee - wie ein Gespräch unter Profis.

1. Wie geht's dir aktuell im Salon?

Fragen an Mitarbeiter:

- Was lief diesen Monat besonders gut für dich?

- Gibt es etwas, das dich gestresst oder belastet hat?

- Fühlst du dich im Team wohl?

2. Fachliche Entwicklung & Zufriedenheit

Fragen an Mitarbeiter:

- Welche Dienstleistungen machen dir gerade besonders Spass?

- Wo möchtest du dich gern weiterentwickeln? (z. B. Balayage, Root Shadow, Barbering, Beratung)

- Gibt es Techniken oder Produkte, bei denen du mehr Übung oder Schulung möchtest?

3. Ziele & Leistungen

Fragen an Mitarbeiter:

- Wie zufrieden bist du mit deiner Termin-Auslastung?

- Wie sind deine Verkaufszahlen (Pflegeprodukte, Zusatzdienstleistungen)?

- Gibt es persönliche Ziele, auf die du hinarbeiten möchtest?

4. Ideen & Verbesserungsvorschläge

Fragen an Mitarbeiter:

- Was würdest du gerne im Salon verbessern oder ausprobieren?

- Hast du Feedback zur Organisation, Kundenpreise oder Teamabläufen?

- Gibt es etwas, das dir fehlen würde, um dich noch wohler zu fühlen?

5. Von Inhaber/in an Mitarbeiter - Rückmeldung & Wertschätzung

Diese Fragen bereitest du vor und trägst deine Notizen dazu unten ein und teilst sie im Mitarbeiter mit.

- Was lief aus Sicht des Salons gut?

- Wo sehen wir noch Potenzial - fachlich oder im Auftreten?

- Wertschätzung für deine Arbeit (z. B. gute Kundenbindung, Teamgeist, Zuverlässigkeit)

6. Was brauchst du vom Salon / vom Team?

Fragen an Mitarbeiter:

- Gibt es etwas, das wir für dich tun können?

- Möchtest du bestimmte Aufgaben, mehr Verantwortung oder Entlastung?

7. Positiver Abschluss

Fragen an Mitarbeiter:

- Was nimmst du dir für die nächsten 4 Wochen vor?